



Datum: 06.02.2026

## **Pflichtenheft (Anhang zur Verfügung)**

**Einsatzbetrieb-Nummer** 21507  
**Einsatzbetrieb** Verein Sonnenberg

---

**Titel des Pflichtenhefts** **Mitarbeiter Gastronomie**

---

**Pflichtenheft-Nummer** 82328 (Version 2)

---

**Gültig ab** 18.01.2019

---

**Arbeitsort** Kriens

---

**Anteil Tätigkeit** **30% Betreuen / Begleiten**

Mithilfe bei der Anleitung und Begleitung von arbeitslosen Menschen im Projektprozess / Überwachung der produktiven Tätigkeiten / Unterstützung und Entlastung des Fachpersonals (AVOR, Prozessabläufe usw.) / Mithilfe beim Coaching von arbeitslosen Menschen

**70% Mitarbeit Gastro**

Mithilfe bei den Arbeiten in der Küche (z.B. rüsten, anrichten, abwaschen), im Service (z.B. Tische decken, servieren, abräumen), an der Reception, im Hous-Keeping (z.B. Reinigung, Lingerie)

---

**Vorausgesetzte Grundkenntnisse** Gepflegtes Auftreten / Persönliche Hygiene / Motivation, mit arbeitslosen Menschen zu arbeiten

---

**Erwünschte Grundkenntnisse** Selbständige und zuverlässige Arbeitsweise / Flexibilität / Teamfähigkeit / Freude am Umgang mit Menschen / Bereitschaft, sich in eine hierarchische Struktur einzuordnen

---

**Weisungsberechtigte und verantwortliche Person EIB**

Funktion  
Telefon  
E-Mail

Ron Prêtre  
Geschäftsführer  
+41 41 248 46 00  
info@sonnenberg.ch

---

**Folgende(n) Kurs organisiert der Zivildienst** Kommunikation und Betreuung (KoBe)

---

**Folgende Auflagen werden an die zivildienstleistende Person gestellt** Einsätze im Rahmen von Projekten, innerhalb derer die zivildienstleistende Person im Eigeninteresse Doktor-, Master-, Bachelor, Seminar-, Semesterarbeiten usw. erarbeitet, sind nicht erlaubt.

---

**Abklärung zum Leumund** nein

---

**Folgende Auflagen werden an den Einsatzbetrieb gestellt** Im Rahmen der beschriebenen Tätigkeiten muss der Anteil Betreuung der Arbeitslosen mindestens 30 % betragen.  
  
Der Anteil an qualifizierten handwerklichen Tätigkeiten bzw. an administrativen Unterstützungsarbeiten darf maximal bei 50 % liegen.

---

**Maximal bewilligte Arbeitsplätze** 4

---

**Abgabe an den Bund**  
Kategorie 3  
Zuschlag Unterkunft und Verpflegung angeboten

---

**Betriebsbereich** 250 Institutionen mit Arbeitslosenprogrammen

---

**Art des Einsatzes** SPP10

---

**Aufgabengebiet** Betreuung

---

**Zusatzinformationen**  
Minstdauer 1 Monat  
Wochenarbeitszeit 43.5 Stunden  
Arbeitszeit Feste Arbeitszeit  
Nachtarbeit Nein  
Wochenendarbeit Ja

---